

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos de carácter personal?

Sus datos se tratarán por Pangea Reatail SLU (en adelante, PANGEA), con NIF B87275764 con domicilio social en la calle C/ Velázquez, 10 de Madrid.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en fecha 27/05/2015, Tomo 33467, Folio 159, Sección 8, Hoja M602424, Inscripción 1.

Por los datos que se tratan no es necesario el nombramiento de un Delegado de Protección de Datos.

En consecuencia, estamos a su disposición en:

- Por correo ordinario: C/ Velázquez, 10 de Madrid.
- Por email: info@pangearetail.com

Se regirá en su tratamiento por lo dispuesto en las siguientes normas:

PANGEA ha adecuado esta web y su política de privacidad a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Y se inspirará en los principios básicos recogidos en la misma.

Esta **Política de Privacidad** podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, y para ajustarse a ellas; por lo que le aconsejamos que, como usuario, la visite periódicamente.

Será de aplicación en caso de que los usuarios decidan rellenar cualquiera de nuestros formularios de contacto (o envíen un email a la dirección indicada o utilicen nuestra web) en los que se piden datos de carácter personal.

También serán de aplicación en la prestación de los servicios que se soliciten y en el desarrollo de la actividad de nuestra empresa.

PANGEA se ha esforzado en crear un espacio seguro y confiable, y por eso compartimos nuestros principios respecto de la privacidad; y con ello queremos ser completamente transparentes:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarle los servicios que nos requiera.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso de que contamos con su autorización expresa.
- Nunca utilizamos sus datos personales con una finalidad distinta a la expresada en esta política de privacidad.

2.- ¿Qué sucede con el especial caso de los que son menores de edad?

En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se pedirán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o en la intimidad de los demás miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres **no debes registrarte ni darnos tus datos ni la de tus tutores.**

3.- ¿Cuál es la finalidad del tratamiento?

El tratamiento de los datos persigue las siguientes finalidades:

3.1.- Prestación de servicios de la web.

Sus datos serán tratados para la prestación de los servicios ofrecidos por PANGEA; así como, en su caso, atender su solicitud de información, consulta o reclamación.

3.2.- Envío de comunicaciones.

En caso de que preste su consentimiento, PANGEA podrá remitirle por cualquier canal electrónico o no electrónico información relacionada con el objeto de la web o de la actividad.

Esta información no será de carácter comercial, y será genérica. En caso de que fuera personalizada, se llevará a cabo un previo tratamiento de los datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y caracterización para definir gustos, preferencias y necesidades; y sobre ello determinar qué propuestas puedan ser apropiadas.

En cualquier momento podrá revocar de forma gratuita su consentimiento y no recibir nuevas comunicaciones.

3.3.- Envío de comunicaciones de terceros.

En caso de que preste su consentimiento, PANGEA podrá remitirle por cualquier canal electrónico o no electrónico información de terceros de carácter comercial o de otro tipo; siempre relacionado con el objeto de la página web y/o de la actividad.

Este tipo de información será genérica. En caso de que fuera personalizada, se llevará a cabo un previo tratamiento de los datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y caracterización para definir gustos, preferencias y necesidades; y sobre ello determinar qué propuestas puedan ser apropiadas.

En cualquier momento podrá revocar de forma gratuita su consentimiento y no recibir nuevas comunicaciones.

3.4.- Otras

Existen otros fines para la que tratamos sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que se detallan en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales. PANGEA puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de PANGEA se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de PANGEA. Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de PANGEA; así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permiten. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

3.5.- Lo que NO se hace nunca.

PANGEA no vende, alquila o cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales o empresas u organizaciones; en estos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y el fin de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

4.- ¿Cómo se obtienen los datos personales?

Los datos personales que tratamos en PANGEA pueden proceder de:

- Los propios interesados.
- Formulario de contacto.
- Formulario de suscripción.
- Empresas terceras con las que se dispone de un acuerdo de colaboración, que deberán tener autorizada la cesión.
- Empresas terceras que forman parte del grupo al que pertenece PANGEA.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes mencionado, los datos personales que nos envíe a través de los formularios de la web recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web”.

Al margen de la web, se llevan a cabo otros tratamientos de datos personales; todos ellos identificados en la auditoría anual sobre datos personales que se realiza por la empresa.

Para el tratamiento de datos de los titulares y de nuestros usuarios implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente. Se ha llevado a cabo una evaluación de riesgos para determinar las vulnerabilidades, los controles necesarios para mitigarlas y se ha trabajado en su implementación. Todo ello con el fin de reducir el parámetro del riesgo posible. También se ha establecido una política de auditorías de DDPP anuales.

Cuando un titular de datos personales quiera contratar los servicios de PANGEA o participar en sus actividades facilitará sus datos (como el nombre y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, email, dni o pasaporte) para que pueda ser atendido y pueda participar en las actividades y ofertas. Se incluye también la imagen, para poder llevar a cabo la promoción y reportajes de las actividades que se organizan, y porque algún proyecto así lo exija.

Cuando un usuario se conecta con esta web para ver o comentar una noticia, enviar un correo al titular o suscribir la newsletter, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable PANGEA. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por PANGEA, como se describe en la presente Política de Privacidad.

En la web hay diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitan los interesados con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

1. **Email de contacto:** Solicitamos los siguientes datos personales: nombre, e-mail, para responder a los requerimientos de los usuarios. Por ejemplo, podemos utilizar estos datos para responder a su solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información

incluida en la web, los servicios que se prestan, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que pueda tener y que no estén sujetos a las condiciones de contratación. Se le informa de que los datos que nos facilita estarán ubicados en los servidores dentro de la UE.

2. **Formulario de suscripción a contenidos:** En este caso, solicitamos los datos personales: nombre, e-mail, para gestionar la lista de notificación y enviar boletines informativos facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web es posible que se incluyan varios formularios para activar la suscripción.

5.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- a) La ejecución de un contrato: en cuanto a los usuarios de la web y en cuanto a la realización de las actividades contratadas,.
- b) El consentimiento: para las comunicaciones, el uso de la web y los demás tratamientos que se realicen.

Además, para contactar o hacer comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta de actividades de otras empresas del grupo está basada también en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

6.- ¿Cuáles son los derechos?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos personales, que se pueden resumir en los siguientes:

6.1.- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.

6.2.- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser estos inexactos o no veraces.

6.3.- Derecho de portabilidad: Poder obtener un copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.

6.4.- Derechos a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.

6.5.- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

6.6.- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.

6.7.- Derecho de revocar el consentimiento prestado.

7.- ¿Cómo se ejercitan estos derechos?

A través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del dni o documento equivalente, además de cualquier otra documentación que se considere oportuna:

- a) Dirección postal: C/ Velazquez, 10 de Madrid.
- b) Email: info@pangearetail.com

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) pueden encontrarse una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos que tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.

8.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación jurídica adquirida.
- Mientras no se solicite su supresión por parte del interesado.

En cualquier caso, siempre se respetarán los plazos de prescripción de responsabilidades establecidos por las normas legales.

9.- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para la prestación de determinados servicios puede ser preciso que nos facilite los datos personales y de contacto de terceras personas como, p.e., el nombre, apellidos, dirección postal, email, teléfono de contacto y otros datos y medios equivalentes de contacto del destinatario de una comunicación.

PANGEA exclusivamente tratará estos datos para poder proceder a la entrega de la comunicación o para compartir el proyecto de que se trate.

En este sentido, cada uno garantiza la veracidad y actualización de los datos de los destinatarios y, en su caso, asegura haber cumplido todas las obligaciones que, en materia de protección de datos, le resulten atribuibles, habiendo obtenido el consentimiento del destinatario en caso de que fuera necesario.

En caso de que se trate de una empresa que permite a PANGEA el acceso a datos personales bajo su responsabilidad para la prestación de alguno de nuestros servicios, el PANGEA se compromete a cumplir con todas las obligaciones inherentes a su posición como encargado del tratamiento y, en este sentido,:

- ✓ Accederá y tratará los datos a los que tenga acceso sujeto a sus instrucciones no utilizándolos para finalidades distintas de la prestación del servicio. Para ello, podrá contratar con los servicios de otros terceros (subencargados), si resulta necesario para la prestación del servicio y siempre que (i) el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones, instrucciones y con los mismos requisitos formales que él, en los referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas; (ii) PANGEA a su solicitud expresa ponga a su disposición un listado en el que se indiquen los servicios subencargados y la identidad de los subencargados; (iii) En caso de incumplimiento por parte del subencargado, PANGEA sea plenamente responsable.
- ✓ Implementará las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme a lo expuesto en el art. 32 del RGPD y, a su solicitud, le informará de la metodología de análisis de riesgo utilizada.
- ✓ Cumplido el servicio encargado, destruirá o devolverá los datos tratados, así como también cualesquiera soportes o documentos en que consten datos objeto del tratamiento, sin perjuicio de la posibilidad de conservar estos datos, debidamente bloqueados, en los términos previstos por nuestra normativa de protección de datos.
- ✓ Asegurará el cumplimiento del resto de obligaciones recogidas en la normativa de protección de datos.
- ✓ PANGEA podrá compartir los datos personales con las empresas del grupo, para la finalidad a la que se ha prestado el consentimiento, con el fin de poder darle al titular el mejor servicio; por lo que se autoriza a ello al prestar el consentimiento.

10.- ¿Se recogen datos de navegación?

Al navegar por la web de PANGEA se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y lugares, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar el usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a sus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del lugar y para recopilar información demográfica sobre la base de usuarios en su conjunto.

11.- ¿Cómo se mantiene el secreto y la seguridad de los datos?

PANGEA se compromete al uso y tratamiento de los datos personales incluidos los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de estos, así como a ejecutar a su obligación de guardar y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado (como los protocolos Https que utilizamos), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

PANGEA no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet; y, por tanto, la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros. Pero mantendrá siempre una actuación diligente.

12.- ¿Se mantiene la exactitud y veracidad de los datos?

Como usuario, es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a PANGEA exonerándole de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

13.- ¿Se presta la aceptación y consentimiento para el tratamiento de los datos personales?

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo de forma expresa e inequívoca el tratamiento de los mismos por parte de PANGEA en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

14.- ¿Puede haber cambios en la política de privacidad?

PANGEA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En estos supuestos, el prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

15.- ¿Qué sucede con los correos que se envían?

De acuerdo con la LSSICE, PANGEA no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios que ha habido en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

El envío de la newsletter tiene un contenido informativo, de las actividades de la propia PANGEA, de terceras empresas o de otras cuestiones relacionadas con el objeto de nuestra web.

PANGEA no realiza venta de servicios a través de internet ni envíos comerciales.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, PANGEA se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.