

POLITICA SULLA PROTEZIONE E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.- Chi è il Responsabile del Trattamento dei dati di carattere personale?

I Suoi dati saranno trattati da Pangea Reatail SLU (da qui in poi, PANGEA), con NIF B87275764 con domicilio fiscale in Via Velázquez, 10 de Madrid.
Iscritta al Registro delle Imprese di Madrid in data 27/05/2015, Tomo 33467, Foglio 159, Sezione 8, Pagina M602424, Iscrizione 1.

Per i dati che verranno trattati non è necessario nominare un Delegato per la protezione dei Dati. Di conseguenza siamo a Sua disposizione attraverso:

- Posta ordinaria: C/ Velázquez, 10 de Madrid.
- Mail: info@pangearetail.com

Il trattamento dei dati è disciplinato dalla seguente normativa:

PANGEA ha adattato questa pagina web e la sua politica di protezione dei dati all'esigenza della Legge Organica 15/1999, de 13 di dicembre, di protezione dei dati a carattere personale (LOPD), e nel Reale Decreto 1720/2007, del 21 di dicembre, conosciuto come il Regolamento di svolgimento della LOPD.

Rispetta anche il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche, così come la legge 34/2002, dell'11 luglio, dei servizi delle LSSI.

E si ispira ai principi basici stabiliti nella stessa.

Questa Politica di protezione dei dati personali potrebbe variare in funzione delle esigenze legislative o di autoregolazione e per avvicinarsi ad esse; per tanto consigliamo che, come utente, la controlli periodicamente.

Sarà applicata nel caso in cui gli utenti decidano compilare i nostri formulari di contatto (o mandino una mail alla direzione indicata, o utilizzino la nostra pagina web) in cui si richiedono dati di carattere personale.

Si applicheranno anche in caso di prestazione dei servizi richiesti e nello svolgimento dell'attività della nostra azienda.

PANGEA si è sforzata nel creare uno spazio sicuro e fidato, e per questo condividiamo i nostri principi di rispetto della privacy, e con questo vogliamo essere completamente trasparenti:

- Non sollecitiamo informazioni personali a meno che realmente siano necessarie per i servizi che si richiedano.

- Non condividiamo mai informazioni personali dei nostri utenti, se non per rispettare la legge o nel caso in cui ci sia stata data l'espressa autorizzazione.
- Non utilizziamo mai i Suoi dati personali con un fine diverso a quello espresso in questa politica di protezione dei dati.

2.- Cosa succede con il caso particolare dei minori?

Nel caso dei minori di tredici anni si richiede il consenso dei genitori o tutori per il trattamento dei loro dati personali.

In nessun caso si chiederanno ai minori dati relativi alla situazione lavorativa, economica o intima degli altri membri della famiglia senza il consenso dei medesimi.

Se sei minore di tredici anni e hai fatto accesso a questo sito web senza avvisare i tuoi genitori **non devi registrarti né darci i tuoi dati né quelli dei tuoi tutori.**

3.- Qual è la finalità del trattamento?

Il trattamento dei dati assolve alle seguenti finalità:

3.1.- Prestazione del servizio della pagina web.

I suoi dati saranno trattati per la prestazione dei servizi offerti da PANGEA; così come, nel caso specifico, rispondere a una Sua richiesta di informazione, consulenza o reclamazione.

3.2.- Invio di comunicazioni

Nel caso in cui si conceda il consenso, PANGEA potrà mandarle attraverso qualsiasi canale elettronico o non elettronico informazioni pertinenti all'oggetto della pagina web o all'attività.

Questa informazione non sarà di carattere commerciale, e sarà generica. Nel caso in cui fosse personalizzata, si realizzerà un trattamento previo dei dati con l'obiettivo di poter procedere a una delineazione e caratterizzazione per definire gusti, preferenze e necessità; e a partire da questo determinare che proposte possono essere appropriate.

In qualsiasi momento potrà revocare gratuitamente il suo consenso e non ricevere più nuove comunicazioni.

3.3.-Invio di comunicazioni a terzi

Nel caso in cui presti il suo consenso, PANGEA potrà trasmettere attraverso qualsiasi canale elettronico o non elettronico informazione relativa a terzi, di carattere commerciale o di altro tipo; sempre relazionata con l'oggetto della pagina web e/o dell'attività.

Questa informazione non sarà di carattere commerciale, e sarà generica. Nel caso in cui fosse personalizzata, si realizzerà un trattamento previo dei dati con l'obiettivo di poter procedere a una delimitazione e caratterizzazione per definire gusti, preferenze e necessità; e a partire da questo determinare che proposte possono essere appropriate.

In qualsiasi momento potrà revocare gratuitamente il suo consenso e non ricevere più nuove comunicazioni.

3.4.- Altro

Esistono altri fini per cui trattiamo i Suoi dati personali:

- Per garantire il rispetto delle condizioni d'uso e della legge applicabile. Questo può includere lo sviluppo di strumenti e algoritmi che aiutano questa web a garantire la confidenzialità dei dati personali che raccoglie.
- Per appoggiare e migliorare il servizio che questa web offre.
- Si raccolgono anche altri dati non identificativi che si ottengono mediante l'uso di cookies che si scaricano sul computer dell'utente quando naviga in questa pagina web che si dettagliano nella politica di cookies.
- Per gestire i social networks. PANGEA può essere presente nei social networks. Il trattamento che si realizza dei dati delle persone che seguono nei social networks le pagine ufficiali di PANGEA si baserà su questo paragrafo. Così come per quelle condizioni d'uso, politiche di protezione dei dati personali e norme di accesso che appartengano al social network specifico per ogni caso e accettate previamente all'utente di PANGEA. Tratterà i suoi dati con la finalità di amministrare correttamente la sua presenza nei social networks, informando di attività, prodotti o servizi di PANGEA; così come per qualsiasi altro fine che le normative dei social networks permettono. In nessun caso utilizzeremo i profili delle persone che ci seguono nei social networks per mandare pubblicità individuale.

3.5.- Quello che NON si fa mai.

PANGEA non vende, affitta o cede dati di carattere personale che possano identificare l'utente, e non lo farà in futuro, a terzi senza un consenso previo. Nonostante questo, in alcuni casi si possono realizzare collaborazioni con altri professionisti o aziende o organizzazioni; in questi casi, si richiederà il consenso agli utenti informando sull'identità del collaboratore e il fine della collaborazione. Si realizzerà sempre rispettando i più rigorosi standard di sicurezza.

4.- Come si ottengono i dati personali?

I dati personali che trattiamo in PANGEA possono derivare da:

- Gli stessi interessati.
- Formolari di contatto.
- Formolari di sottoscrizione.
- Imprese terze con cui si dispone di un accordo di collaborazione, che dovranno essere autorizzate alla cessione.
- Imprese terze che formano parte del gruppo che appartiene a PANGEA.

A effetti di quanto previsto dal suddetto Regolamento Generale della Protezione dei Dati, i dati personali che ci invia attraverso dei formulari della web, riceveranno il trattamento di dati di “Utenti della pagina web”.

Parallelamente alla pagina web, si portano a compimento altri trattamenti di dati personali; tutti identificati nel controllo annuale a proposito di dati personali realizzato dall'azienda.

Per il trattamento dei dati dei titolari e dei nostri utenti implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative di sicurezza stabilite dalla vigente legislazione. Si è compiuta una valutazione dei rischi per determinare le vulnerabilità, i controlli necessari per mitigarli e si è lavorato nella loro implementazione. Tutto questo con il fine di ridurre il parametro di rischi possibili. Si è stabilita anche una politica di DATI PERSONALI ANNUALE.

Quando un titolare di dati personali voglia contrattare un servizio PANGEA o partecipare nelle sue attività, fornirà i suoi dati (come nome e cognome, data di nascita, domicilio, telefono, email, numero di carta di identità o passaporto) perché possa essere assistito e possa partecipare alle attività e offerte. Si include anche l'immagine, per poter portare a termine la promozione e i resoconti delle attività che si organizzano, e perché qualche progetto lo esige.

Quando un utente si connette alla nostra pagina web per vedere o commentare una notizia, mandare una mail al titolare o sottoscrivere la newsletter, sta fornendo informazioni di carattere personale di cui è responsabile PANGEA. Queste informazioni possono includere dati di carattere personale come possono essere la Sua direzione IP, nome, domicilio, account di posta elettronica, numero di telefono e altre informazioni. Fornendo queste informazioni, l'utente dà il suo consenso perché le sue informazioni siano raccolte, utilizzate, gestite e archiviate da PANGEA, come si descrive nella presente Politica di Privacy.

Nella pagina web ci sono diversi sistemi di cattura delle informazioni personali e trattiamo le informazioni che ci forniscono gli interessati con il seguente fine per ogni sistema di cattura (formulari):

1. **Email di contatto:** Richiediamo i seguenti dati personali: nome, email, per rispondere alle richieste degli utenti. Per esempio, possiamo utilizzare questi dati per rispondere alle sue richieste e rispondere ai suoi dubbi, lamentele, commenti o inquietudini che possano sorgere relativamente alle informazioni incluse nella pagina web, così come qualunque altro dubbio che possa avere e che non sia soggetto alle condizioni di contratto. La informiamo che i dati che ci fornisce saranno conservati in un server dentro l'UE.
2. **Formulario di sottoscrizione:** In questo caso, richiediamo i dati personali: nomi, email, per gestire la lista di notifiche e inviare bollettini informativi richiesti dall'utente nel momento in cui ha realizzato la sottoscrizione. Dentro la pagina web è possibile che si includano vari formulari per attivare la sottoscrizione.

5.- Cosa ci legittima al trattamento dei suoi dati personali?

La base legale per il trattamento dei suoi dati personali è:

- a) L'esecuzione di un contratto: sia per l'utente della pagina web e sia per la realizzazione delle attività contrattate.
- b) Il consenso: per le comunicazioni, l'uso della pagina web e gli altri trattamenti che si realizzino.

Inoltre, per contattare o fare commenti in questa pagina web si richiede il consenso con questa politica di protezione dei dati personali.

L'offerta di attività di altre aziende del gruppo e basata anch'essa sul consenso che le si richiede, senza che in nessun caso il ritiro di questo consenso condizioni l'esecuzione del contratto di sottoscrizione

6.- Quali sono i diritti?

La nostra normativa di protezione dei dati le conferisce una serie di diritti in relazione al trattamento dei dati personali, che si possono riassumere nei seguenti punti:

6.1.- Diritto di accesso: Conoscere che tipo di dati stiamo trattando e le caratteristiche del trattamento che stiamo portando a termine.

6.2.- Diritto di rettifica: Poter sollecitare la modifica dei suoi dati nel caso fossero inesatti o non veritieri.

6.3.- Diritto di portabilità: Poter ottenere una copia in formato interoperabile dei dati che si stanno trattando.

6.4.- Diritto di limitare il trattamento nei casi contemplati dalla legge.

6.5.- Diritto di eliminazione: Richiedere l'eliminazione dei dati quando il trattamento non risulti più necessario.

6.6.- Diritto di opposizione: Richiedere la cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali nei termini predetti.

6.7.-Diritto di revocare il consenso prestato.

7.- Come si esercitano i diritti?

Attraverso uno dei seguenti canali, indicando il diritto che si desidera esercitare e accompagnandolo con un documento d'identità o un documento equivalente, oltre a qualsiasi altro documento che si ritenga opportuno:

- a) Direzione postale: C/ Velazquez, 10 de Madrid
- b) Email: info@pangearetail.com

Nella pagina web dell'agenzia garante per la protezione dei dati personali si possono trovare una serie di modelli che la aiuteranno nell'esercitare i suoi diritti. Allo stesso

modo, la informiamo che ha diritto di interporre un reclamo davanti all'autorità di controllo (in Spagna, la AEPD) nel caso in cui ritenga infranti i suoi diritti.

8.- Per quanto tempo conserveremo i suoi dati?

I dati personali forniti si conserveranno:

- Mentre si mantenga attiva la relazione giuridica contratta.
- Mentre non si solleciti la loro eliminazione da parte dell'interessato.

In qualsiasi caso, si rispetteranno sempre i periodi di prescrizione di responsabilità stabiliti dalle norme legali.

9.- A che destinatari si comunicano i suoi dati?

Per la prestazione di determinati servizi può essere necessario che ci fornisca dati personali e di contatto di terze persone, per esempio, nome, cognome, direzione postale, email, teléfono di contatto e altri dati e mezzi equivalenti di contatto del destinatario della comunicazione.

PANGEA tratterá esclusivamente questi dati per poter procederé alla consegna della comunicazione o per condividere il progetto di cui si tratta.

In questo senso ognuno garantisce la veridicità e l'aggiornamento dei dati dei destinatari e, nel caso, assicura aver compiuto con tutte le obbligazioni che, in materia di protezione dei dati, gli risultino attribuibili, avendo ottenuto il consenso del destinatario nel caso in cui fosse necessario.

Nel caso in cui si tratti di un'azienda che permette a PANGEA l'accesso ai dati personali sotto la sua responsabilità per la prestazione di alcuni dei nostri servizi, PANGEA si compromette a rispettare tutte le obbligazioni inerenti alla sua posizione come incaricato del trattamento e, in questo senso:

- ✓ Accederá e tratterá i dati a cui avrà accesso attenendosi alle sue istruzioni, non utilizzandoli per finalità diverse dalla prestazione del servizio. Per questo motivo, potrà contrattare con i servizi di altri terzi (subincaricati), se risulta necessario per la prestazione del servizio e sempre e quando (I) il nuovo incaricato resti soggetto alle stesse condizioni, alle stesse istruzioni e agli stessi requisiti formali di PANGEA per quanto concerne l'adeguato trattamento dei dati personali e la garanzia dei diritti delle persone coinvolte; (II) che PANGEA su sua espressa richiesta metta a sua disposizione una lista in cui si indichino i servizi subincaricati e l'identità dei subincaricati; (III) in caso di violazione da parte del subincaricato, PANGEA si renda pienamente responsabile.
- ✓ Implementerà le misure di sicurezza legali, tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, rispettando quanto esposto nell'articolo 32 del RGPD, e su richiesta, la informerá della metodologia di analisi dei rischi utilizzata.
- ✓ Portato a compimento il servizio sollecitato, distruggerà o restituirá i dati trattati, così come qualunque supporto o documento in cui siano presenti, senza

intenzione di conservare questi dati, debitamente bloccati, nei termini previsti dalla nostra normativa di protezione dei dati.

- ✓ Assicurerá il compimento del resto delle obbligazioni raccolte nella normativa di protezione dei dati.
- ✓ PANGEA potrà condividere i dati personali con le imprese del gruppo, per le finalità per cui si è prestato consenso, con il fine di poter fornire al titolare un servizio migliore; per cui si autorizza a tale cessione nel momento in cui si concede il consenso.

10.- Si raccolgono dati di navigazione?

Navigando sulla pagina web di PANGEA possono essere raccolti dati non identificabili., che possono includere, direzioni IP, ubicazione geografica (approssimata), un registro di come si usano i servizi e i siti e altri dati che non possono essere utilizzati per identificare l'utente. Tra i dati non identificativi ce ne sono anche relazionati con le sue abitudini di navigazione attraverso servizi da parte di terzi. Questa web utilizza i seguenti servizi di analisi da parte di terzi:

- Google Analytics
Utilizziamo questa informazione per analizzare le tendenze, amministrare il sito, seguire i movimenti degli utenti nei ai siti e per raccogliere informazioni demografiche sulla base degli utenti nella loro totalità.

11.- Come si mantiene la confidenzialità e la sicurezza dei dati?

PANGEA si compromette all'uso e al trattamento dei dati personali inclusi gli utenti, rispettando la loro confidenzialità e a utilizzarli d'accordo con la finalità di questi ultimi, così come ad esercitare il suo obbligo a conservare e adattare tutte le misure per evitare l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzati (come i protocolli Http che utilizziamo), in conformità con quanto stabilito nella normativa vigente di protezione dei dati.

PANGEA non può garantire l'inespugnabilità assoluta della rete internet; e per tanto la violazione dei dati mediante accessi fraudolenti ad essi da parte di terzi. Manterrá comunque sempre un'attuazione diligente.

12.- Si mantiene l'esattezza e la veridicità dei dati?

Come utente, é l'unico responsabile della veridicità e correttezza dei dati che manda a PANGEA esenorendola da qualsiasi responsabilità. Gli utenti garantiscono e rispondono, in qualsiasi caso, dell'esattezza, della validità e dell'autenticità dei dati personali forniti e si compromettono a mantenerli debitamente aggiornati. L'utente accetta di fornire informazione completa e corretta nel formulario di contatto o sottoscrizione.

13.- Si presta l'accettazione e consenso per il trattamento dei dati personali?

L'utente dichiara di essere stato informato delle condizioni su protezione di dati di carattere personale, accettando e consentendo espressamente e inequivocabilmente il trattamento degli stessi da parte di PANGEA nella forma e nelle finalità indicate in questa politica di protezione dei dati personali.

14.- Possono esserci cambi nella politica di protezione dei dati personali?

PANGEA si riserva il diritto di modificare la presente politica per adattarla a novità legislative o giurisprudenziali, così come a prassi dell'azienda. In questi casi, il fornitore annuncerà in questa pagina i cambi introdotti con ragionevole anticipo rispetto alla loro entrata in vigore.

15.- Cosa succede con le mail che vengono inviate?

D'accordo con la LSSICE, PANGEA non realizza la pratica dello SPAM, per cui non manda mail commerciali per posta elettronica che non siano state previamente richieste o autorizzate dall'utente. Di conseguenza, in ciascuno dei formulari che sono presenti sulla web, l'utente ha la possibilità di dare il consenso a ricevere il bollettino, indipendentemente dall'informazione commerciale sollicitata puntualmente.

L'invio della newsletter ha un contenuto informativo delle attività della propria PANGEA, di terze imprese o di altre questioni relazionate con l'oggetto della nostra web.

PANGEA non realizza vendita di servizi attraverso internet né invii commerciali.

D'accordo con quanto disposto dalla legge 32/2002 della LSSI, PANGEA si compromette a non inviare comunicazioni senza debitamente identificarsi.